



Alm. Brand Netbank og Internet Explorer 8

Microsoft har i internet-browsersen Explorer 8 skruet op for sikkerheden. Det kan give problemer når Netbanken skal gemme certifikatet på din pc, og du kan ligeledes opleve, at Netbanken går i stå under login og beder dig om at udpege certifikatet. Løsningen er at tilføje Alm. Brand Banks hjemmeside som en side du har tillid til. Dette gøres på følgende måde:

1. Åbn Internet Explorer
2. Vælg 'Funktioner' i menuen øverst, fulgt af 'Internetindstillinger'
3. Vælg fanebladet 'Sikkerhed'
4. Marker ikonet 'Websteder, du har tillid til'
5. Tryk på knappen 'Websteder'
6. I det øverste felt skriver du 'https://portal4.almbrand.dk'
7. Sæt markering i 'Kræv servergodkendelse' og tryk på knappen 'Tilføj'
8. Tryk på knappen 'Luk'
9. Tryk på knappen 'Standardniveau' nederst
10. Tryk på knappen 'Anvend'
11. Tryk på knappen 'Ok'
12. Luk alle vinduer og websider og start Internet Explorer igen
13. Log på Netbanken

Sikkerhedsadvarsel efter installation af Internet Explorer 8

Efter installation af Internet Explorer 8 kan du opleve, at der ved login fremkommer en sikkerhedsadvarsel, hvor du kan trykke 'Ja' eller 'Nej'. Du kan slippe for advarslen ved at gøre følgende:

1. Åbn Internet Explorer
2. Vælg 'Funktioner' i menuen øverst, fulgt af 'Internetindstillinger'
3. Vælg fanebladet 'Sikkerhed'
4. Marker ikonet 'Websteder, du har tillid til'
5. Tryk på knappen 'Standardniveau' nederst
6. Tryk på knappen 'Anvend'
7. Tryk på knappen 'Ok'
8. Luk alle vinduer og websider og start Internet Explorer igen
9. Log på Netbanken

Alm. Brand Netbank Hotline

Hvis du stadig oplever problemer, så kontakt Netbank Hotline på e-mail: netbank@almbrand.dk eller på telefon 3547 4700 hverdage mellem kl. 14 og 19.